

Towing Fees and Access Notice

Cuotas de remolque y
Notificación de acceso

Cuotas de remolque y Notificación de acceso

Nota: La siguiente información tiene el objetivo de servir como un resumen general de algunas de las leyes que brindan ciertos derechos a los propietarios de vehículos cuando su vehículo es remolcado. No se pretende ni resumir todas las leyes que pueden ser aplicables, ni exponer total y completamente la ley entera en ninguna de las áreas enumeradas. Por favor revise la sección aplicable del California Code para una declaración definitiva de la ley en su situación particular.

¿Cuánto puede cobrar una empresa de remolque?

Las cuotas para los remolques públicos y el almacenamiento se establecen generalmente por un acuerdo entre la autoridad policial que solicita el remolque y la empresa de remolque (para confirmar las cuotas aprobadas, puede comunicarse con la autoridad policial que inició el remolque; además, estas cuotas deben estar publicadas en el lugar de almacenamiento).

Las cuotas para los remolques y el almacenamiento de propiedad privada no pueden exceder las cuotas aprobadas para la autoridad policial que tiene la jurisdicción principal sobre la propiedad de la cual el vehículo fue retirado ni la cuota de CHP aprobada por la empresa de remolque.

Las cuotas para los remolques y almacenamiento a petición del propietario generalmente se establecen por un acuerdo mutuo entre el solicitante y la empresa de remolque, pero puede que sean dictadas por los acuerdos establecidos entre el club automovilístico del solicitante y el proveedor de servicio del club automovilístico.

¿Dónde se puede quejar de una empresa de remolque?

En caso de remolques públicos: Comuníquese con la autoridad policial que ha iniciado el remolque.

Sus derechos si su vehículo es remolcado:

Generalmente, antes de pagar cualquier cuota relacionada al remolque y almacenamiento, usted tiene derecho a:

- Recibir una factura detallada de los cargos reales.
- Recibir su propiedad personal, sin costo alguno, durante el horario normal de oficina.
- Recuperar su vehículo durante las primeras 72 horas de almacenamiento sin pagar una cuota por derecho de retención.
- Solicitar una copia de las cuotas de remolque y el aviso de acceso.
- Pagar en efectivo o tarjeta de crédito bancaria válida.
- Inspeccionar su vehículo o pedir a su empresa de seguros que inspeccione su vehículo en el lugar de almacenamiento, sin cargo alguno, durante el horario normal de oficina.

Usted tiene el derecho de que el vehículo le sea liberado tras **(1)** el pago de todas las cuotas relacionadas con el remolque y el almacenamiento, **(2)** la presentación de una identificación con foto válida, **(3)** la presentación de documentación confiable que demuestre que usted es el propietario del vehículo o que el propietario le autorizó a tomar posesión del vehículo, y **(4)**, en caso aplicable, la presentación de cualquier documento requerido por la policía o las autoridades judiciales.

Antes de que su vehículo sea reparado:

- Tiene el derecho de elegir el centro de reparación y de que no le hagan reparaciones a su vehículo a menos que usted lo autorice por escrito.
- La autorización que usted firme para el remolque y la autorización que usted firme para la reparación deben estar en formularios separados.

¿Qué sucede si no pago las cuotas relacionadas con el remolque y el almacenamiento o si abandono mi vehículo en la empresa de remolque?

De acuerdo con las Secciones 3068.1 a 3074, incluidas, del Civil Code, una empresa de remolque puede vender su vehículo y el dinero que se reciba se aplicará a las cuotas de remolque y almacenamiento que se hayan acumulado por su vehículo.

Usted es responsable de pagar a la empresa de remolque todo saldo pendiente debido a cualquiera de estos cargos una vez que la venta esté completa.

¿Quién es responsable si mi vehículo fue dañado durante el remolque o el almacenamiento?

Generalmente el propietario de un vehículo puede resarcirse por cualquier daño al vehículo resultante de cualquier acto intencional o negligente de una persona que haya retirado o haya causado la retirada del vehículo.

¿Qué sucede si una empresa de remolque viola la ley?

Si una empresa de remolque no cumple satisfactoriamente ciertos requisitos detallados en este aviso, usted puede presentar una demanda en el tribunal, generalmente en un tribunal de cuantía menor. La empresa de remolque puede incurrir en responsabilidad civil por daños hasta dos veces la cantidad cobrada, que no debe exceder de \$500 dólares, y posiblemente más por ciertas violaciones.

[SFMTA.com/ContestTow](https://www.sfmta.com/ContestTow)